



ITWORX®

Government Performance Management

تهتم الهيئات الحكومية برفع مستوى كفاءة أدائها استجابة لتوقعات المواطنين وعموم المؤسسات الأخرى، فهناك اتجاه قوي لتفعيل دور المسائلة والمسئولية في هذه الهيئات، كما أن هناك حاجة متزايدة لتحقيق الشفافية داخل الهيئات الحكومية وبين بعضها البعض.

ITWorx Government Performance Management (GPM) هو حل متكامل لتقديم خدمات ذكاء الأعمال (BI) وإدارة أداء الهيئات الحكومية بأجود وأحدث الأساليب التي تحول أوجه قصور العمل إلى مواطن قوة، ويعمل ITWorx GPM على مساعدة الهيئات الحكومية في دعم اتخاذ القرار وقياس مستوى الأداء الفعلي لإداراتها ومقارنته مع المعايير القياسية للأداء المتوقع، ومثل هذا التركيز على جدية مراقبة الأداء وكفائته يبرز النتائج ويسهل عملية متابعتها، كما أنه يؤثر مباشرة في نجاح الهيئة الحكومية في مهمتها وتحقيق مكاسب مادية أيضاً.

تحليل البيانات وإصدار التقارير

يعتمد ITWorx GPM على أدوات ذكاء أعمال (BI) فعالة لتحليل البيانات وإصدار التقارير التي توضح للمسؤول الحكومي الخطوط العريضة لاتجاهات العمل، وتتيح له هذه التقارير إمكانية الإطلاع على أدق تفاصيل أنشطة العمل وبياناتها ليستطيع إكتشاف مسببات تأخر الأداء أو التغيرات في ميزانية العمل أو حجم القوى العاملة أو مستوى المخزون، وبالتالي يستطيع المسؤول القيام بتحليل تكلفة أي برنامج أو تشريع ومقارنة التكلفة بالفوائد المرجوة.

وتتميز التقارير التي يوفرها ITWorx GPM بكونها متغيرة طبقاً لحالة العمل الحالية، كما أنها تفاعلية يستطيع المسؤول استخدامها بسهولة والإطلاع عليها عند الرغبة أو استلامها دورياً. وعند توافر مثل هذه البيانات الصحيحة تزيد الشفافية بين الإدارات وتمتلك القيادات الحكومية السياق المناسب لتقييم الأنشطة السابقة والحالية وما قد تظهره من نتائج واتجاهات.

المراقبة والقياس

يوفر ITWorx GPM فهماً دقيقاً للأداء ويربطه بالأهداف الإستراتيجية للهيئة الحكومية حيث يعرض، بأكثر من شكل، معلومات شهرية وربع سنوية وسنوية عما تختاره الهيئة من معايير مطلوب قياسها، ويبدأ ذلك من مقارنة المقاييس المتوقعة والفعلية من خلال البيانات الدقيقة لكل عملية أو نشاط، أو من خلال المخططات البيانية والرسومات التوضيحية التي توضح اتجاهات العمل. وهكذا يستطيع ITWorx GPM أن يعرض صورة شاملة عن أدق تفاصيل العمل في مختلف الإدارات الحكومية مثل إدارة الموارد البشرية، وإدارة الشؤون المالية، وإدارة متابعة البرامج.

التخطيط

ولإرساء دعائم التخطيط الدقيق داخل الهيئة الحكومية وإداراتها، يعمل ITWorx GPM على تجميع وتنسيق محاولات التخطيط المتفرقة وإحلالها بعمليات تخطيط منظمة ومستمرة تربط استراتيجيات الهيئة الحكومية بالخطط والأهداف الرئيسية للعمل إلى جانب غايات أخرى مثل تحقيق أهداف إدارة العمليات الداخلية بالهيئة وسهولة التنبؤ بنتائج العمل، ويعمل ITWorx GPM على تحسين عملية التخطيط بينما يقلل من دورة حياة الميزانية وتكاليفها. ومن ثمرات التخطيط المنظم إشراك جميع الإدارات مع إدارة الشؤون المالية في عملية التخطيط وبالتالي تحقيق المزيد من المصداقية والمسئولية والاتفاق حول خطة العمل، وبالتالي إنشاء خطة موحدة للهيئة الحكومية كلها.

رؤية موحدة للحقائق

يتعامل ITWorx GPM مع كم هائل من البيانات المخزنة في عدد من الأنظمة المختلفة ويقوم بتجميع هذه البيانات من مختلف المصادر ويفندها، ثم يستخرج البيانات الهامة فقط ويحولها إلى معلومات بناءة. ويدورها تستفيد الهيئات الحكومية من وجود صورة موحدة ومتكاملة من المعلومات التي يتم الاعتماد عليها لدراسة حيثيات اتخاذ القرار الذي يتوافق مع استراتيجية عملها. وبذلك يساعد ITWorx GPM في تعضيد مفهوم التعامل مع الهيئة الحكومية كمؤسسة يتمكن مسؤوليها من سرعة الاستجابة للمتغيرات واتخاذ قرارات صائبة وفعالة.

وسائل عرض محترفة

يعرض ITWorx GPM المعلومات التي تساعد في دعم اتخاذ القرار بأساليب مرئية جذابة مثل المخططات البيانية، وأدوات القياس، والخرائط التفاعلية، وجميعها توضح درجة الاقتراب أو الحيد عن مؤشرات الأداء الرئيسية أو معايير النجاح المدرجة بطاقات تقييم الأداء الحكومي، وهنا يمكن المسؤول الحكومي بسهولة من تصفي أسباب المواقف الحرجة والتعامل معها بشكل فوري، كما يستطيع معرفة اتجاهات العمل. وقدرة ITWorx GPM على تحليل البيانات بشكل تفصيلي متعدد الأبعاد تزود الهيئة الحكومية بخلاصة مفيدة وتفاصيل دقيقة عن المعطيات المسببة لنجاح التعاون بين الإدارات الحكومية أو لإعاقه العمل لتداركها بسرعة.

توقع وتحسين نتائج العمل

بواسطة إمكانيات ITWorx GPM في توفير معطيات اتخاذ القرار السليم يتمكن المسئول الحكومي من التنبؤ بالنتائج الجديدة ومردوداتها المالية وتأثيرها على سير العمليات في الهيئة الحكومية، والعمل على تحسين هذه النتائج قبل أن تقع، وهكذا يوفر ITWorx GPM أحدث الأساليب التي تجيب على استفسارين ملحين: لماذا نجد أداءنا على ما هو عليه؟ وهل يجب أن نتعامل مع أداءنا من زاوية أخرى؟ ويستطيع المسئول الحكومي إجابة هذه التساؤلات وغيرها عن طريق توقع النتائج المستقبلية حينما يريد، وما عليه إلا الاطلاع على المقاييس الخاصة بعناصر الأداء في إدارته أو وظيفته لتتكون لديه رؤية جديدة وقدرة أسرع على اتخاذ القرار الصائب.

تحقيق الانضباط المالي

يعمل ITWorx GPM على قياس مستوى الأداء المالي للهيئة الحكومية بشفافية ونزاهة حيث يربط مختلف عناصر وعوامل اتخاذ القرار في مختلف إدارات الهيئة، ويقيس أداؤها ويعرض مؤشرات العمل من أجل الوصول إلى الأهداف الاستراتيجية المشتركة للهيئة في مجالات الإدارة المالية، وإدارة العوائد والمصروفات، وإدارة الأصول طويلة الأجل. وبهذا تستطيع الإدارات المالية المختلفة أن تتعاون للحصول على موافقات الإدارات الأخرى، أو إتباع مجموعة من الإجراءات اللازمة لإتمام الإغلاق المالي في نهاية الشهر، أو وضع ميزانيات جديدة، أو مقارنة المصروف الفعلي مع الميزانية الموضوعة، أو فحص مواضع الانحراف عن الميزانية وتداركها.

الاستفادة من الكوادر البشرية

تسعى الهيئات الحكومية إلى الاستفادة القصوى من استثماراتها في مجال إدارة الموارد البشرية وخلق قيمة التواصل بين العاملين في الهيئة لضمان التنفيذ الفعال للاستراتيجيات الموضوعة، ولذا يقيس ITWorx GPM مستوى أداء الموظف ويقارنه بمعايير الأداء المطلوبة من الإدارة التي يعمل بها، ثم يراقب مؤشرات الأداء الرئيسية للموظف - تلك المؤشرات المرتبطة بمعايير التكلفة والربحية، ويصب ذلك جميعه في تكوين الهيئة الحكومية لرؤية أكثر عمقا حول القيمة الحقيقية لعوائد الاستثمار في الكوادر البشرية.

تحقيق شفافية الإنفاق

يجمع ITWorx GPM مزايا وإمكانيات تحليل بيانات العمل، بواسطة أدوات ذكاء الأعمال (BI)، من أجل الوصول إلى فهم أعمق عن المصادر الحقيقية لزيادة التكلفة والربحية ومواطن استهلاكهما، وذلك من خلال تحليل العمليات التي تجري في سلسلة الإمداد والتوريد التي تنتهجها الهيئة الحكومية. ويمنح ذلك الهيئة الحكومية رؤية أكثر وضوحاً عن أوجه ودواعي إنفاق الأموال وعن وجهة الإنفاق وقيمتها، وهذا كفيل لكي يكون ITWorx GPM حلاً ذكياً لتحليل بيانات سلسلة الإمداد والتوريد حيث تراقب أساليب الإنفاق وأنماط الشراء، ويقاس مستوى أداء الموردين ويتم تقييمهم. وتلجأ الهيئات الحكومية للاطلاع على أدق بيانات الإنفاق في أي وقت ولتتمكن من الحيلولة دون حدوث عجز ما، ولتتمكن أيضاً من دعم نجاح وكفاءة إدارة المشتريات وعملياتها.

التعاون مع خبراء متخصصين

تقدم أي تي وركس خبراتها الثرية في حلول وتقنيات ذكاء الأعمال (BI) للوفاء بمختلف احتياجات الهيئات الحكومية. وبالتعاون مع مستشارين أعمال محترفين في هذا المجال، يقوم فريق العمل في أي تي وركس بالتعامل الوثيق مع الفريق الإداري للهيئة الحكومية من أجل تطوير خطط تفصيلية لتنفيذ حلول ذكاء الأعمال (BI) من خلال تحديد إطار واف للمشروع قابل للتعديل، وهو الأمر الذي يساعد الهيئات الحكومية على إنجاز أهدافها في الإطار الزمني المطلوب.

كما تقدم أي تي وركس الخدمات الاستشارية والتدريبية المتعلقة بحلول ITWorx GPM لمساعدة موظفي الهيئات الحكومية على سرعة وسهولة استخدام الحلول، وإنشاء تقارير إضافية وتطويرها حسب متطلبات الهيئة الحكومية، بالإضافة إلى سرعة تحويل المهارات والخبرات التي يكتسبها هؤلاء الموظفين إلى أنشطة فعالة في بيئة العمل.

المملكة العربية السعودية

مركز السلیمانیة التجاري - المبنى الغربي
مكتب 115 - ص.ب.: 26627
شارع الأمير ممدوح بن عبد العزيز
حي السلیمانیة - الرياض - 11496
المملكة العربية السعودية
تليفون +9661.2886.558
فاكس +9661.2886.558

الولايات المتحدة الأمريكية

Farmington Avenue 406
Farmington, CT 06032
Connecticut, USA
تليفون +1.860.676.7878
فاكس +1.860.760.6385

جمهورية مصر العربية

المنطقة الحرة العامة بمدينة نصر
منطقة 7 - بلوك ج
القاهرة - جمهورية مصر العربية
تليفون +202.26736.111
فاكس +202.26736.188