

إدارة الأداء الحكومي

Government Performance Management



THE SPORTS

ABOUT OMAN

GAMES SNAPSHOTS

نظام إدارة الأداء الحكومي من أي تي ووركس هو عبارة عن مجموعة حلول جاهزة تساعد على التنفيذ الفعال للإستراتيجيات عن طريق إتاحة هيكل متكامل لإدارة الخطط الإستراتيجية و إتاحة مشاركتها ومراقبتها. يتيح النظام توزيع الأهداف الإستراتيجية داخل المؤسسة لضمان التنفيذ الفعال، و دمج النتائج من المستوى التنفيذي للسماح برؤية الأداء المؤسسي بوضوح عبر مستويات متعددة، كما يدعم اتخاذ القرارات المستنيرة و في التوقيت الصحيح لسد الفجوة بين الأهداف المنشودة والنتائج الملموسة.

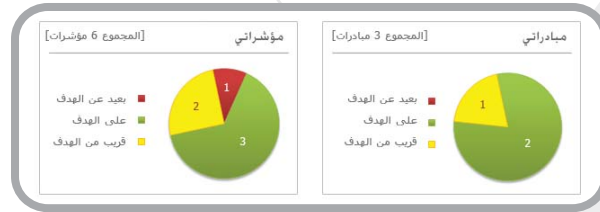
تتيح مرونة نظام إدارة الأداء الحكومي دعم النماذج الإستراتيجية المختلفة: بدءاً من بطاقات تقييم الأداء المتوازنة للجيل الثالث إلى نماذج الإستراتيجية المطوعة، ومن متابعة مجموعة بسيطة من الأهداف الإستراتيجية أو مؤشرات الأداء الأساسية إلى الخطط الإستراتيجية المتتابة بالكامل.

المزيد...



مشاركة الرؤية - حكومة متوافقة

مشاركة الخطط الإستراتيجية والنتائج بالإضافة إلى التحليلات والآراء والمبادرات ومؤشرات الأداء الأساسية والأهداف. إبقاء المساهمين على علم بالإستراتيجية والمبادرات من خلال بوابة المشاركة النشطة التي تدعم اللغة العربية والتحقق عند الدخول بالإضافة إلى الدخول استناداً إلى الدور المسند.



- نشر وتوصيل ومشاركة إستراتيجية الحكومة عبر كل الوظائف والمستويات
- تتابع الخطة الإستراتيجية مع الأهداف الإستراتيجية والتنفيذية والمبادرات لكل الإدارات والأقسام
- إسناد مسئول لكل هدف وغاية ومؤشر أداء
- التعليق على عروض التغيير والموافقة عليها ومشاركتها

إستراتيجيات حية - حكومة مستبقة

تمكين اتخاذ القرارات المستنيرة مما يسمح بتحسين الخطط باستمرار استجابة للتغيرات في البيئات الداخلية والخارجية. إضافة عناصر جديدة مثل إنشاء مبادرة جديدة أو إضافة موارد جديدة أو تغيير الأهداف وتبنيها حدود المعايير.

- مشاركة خرائط الإستراتيجيات التفاعلية التي تربط الأسباب والنتائج
- التعليق على التقارير وإرسال رسائل البريد الإلكتروني واتخاذ الإجراءات التصحيحية
- مشاركة المناقشات بكامل تاريخها والتعليقات التوضيحية على الأهداف ومؤشرات الاداء الأساسية أو التقارير
- تلقي طلبات التغيير والتحكم في التحديثات من خلال دورات سير العمل المؤتمتة
- نشر التحديثات وإخطار المساهمين بسهولة

مراقبة التنفيذ - حكومة مستنيرة

استخدام رؤية عامة وشاملة لمراقبة تنفيذ الخطط الإستراتيجية. من خلال بطاقات تقييم الإنجازات التي يتم إنشاؤها تلقائياً من الخطط المحددة بالإضافة إلى بعض التفاصيل مثل التكاليف وحالة الجدول يمكن متابعة ومراقبة مدى التقدم في المبادرات وإنجاز الأهداف الإستراتيجية. ويسمح التكامل مع التطبيقات الموجودة باستخلاص ودمج كل بيانات الأداء.

- عرض الأداء المؤسسي بالكامل عبر كل المستويات والوظائف
- الانتقال إلى مزيد من التفاصيل وتحليل الأسباب الرئيسية
- متابعة تنفيذ الخطط الإستراتيجية والمبادرات
- تلقي الإخطارات والتنبيهات حول المهام والأحداث

الخدمات المضافة

- استشارات الأعمال من خلال التحالف مع مستشارين عالميين
- خدمات التحليل الذكي لبيانات الأعمال مثل لوحات المعلومات التشغيلية و مستودعات البيانات
- خدمات تتمتع بمزايا نظم المعلومات الجغرافية بما في ذلك إنشاء خرائط معبرة باستخدام الألوان لرؤية الأداء حسب الموقع الجغرافي

نخبة من عملائنا

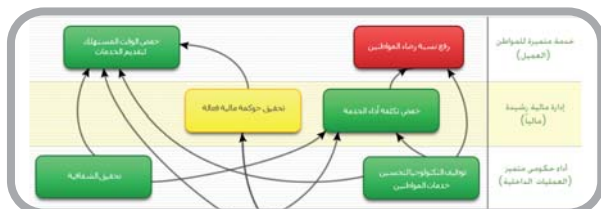


أمانة محافظة جدة



لماذا إدارة الأداء الحكومي من آي تي ووركس؟

- حل إلكتروني ثنائي اللغة يدعم اللغة العربية
- مشاركة سهلة ومباشرة للإستراتيجيات لتعزيز الشفافية والتضامن والمصادقية بين موظفي الحكومة داخلياً
- المرنة والقابلة للتطويع والتخصيص لتحقيق النماذج والخطوات المميزة للمؤسسات
- دعم التواصل الذي يسمح بمتابعة الاتصال الفعّال حول الخطط والنتائج
- التسليم السريع بناءً على المكونات الجاهزة المستخدمة في الحل الإلكتروني
- بالاعتماد على تقنيات مايكروسوفت، يقدم النظام تجربة سهلة لاستخدام الواجهة مما يسمح للمؤسسات باستغلال البنية التحتية الحالية
- سجل متابعة قوي ومعرفة مجال الصناعة لمساعدة الحكومات العاملة في أوروبا و الشرق الأوسط و إفريقيا من خلال حلول البرامج الإلكترونية الناجحة والمبتكرة



الإمارات العربية المتحدة

دبي
مدينة دبي للإنترنت - بلوك DIC
مبنى 17 - مكتب 256, 257
دبي - الإمارات العربية المتحدة
تليفون +971 4 437 0833
فاكس +971 4 437 0832

جمهورية مصر العربية - المركز الرئيسي

القاهرة
المنطقة الحرة - مدينة نصر
منطقة 7 ب - بلوك ج
القاهرة - جمهورية مصر العربية
تليفون +20 2 2673 6111
فاكس +20 2 2673 6188

الأسكندرية
3 شارع بهاء الدين الغطوري
مبنى اللوتس الإداري - سموحة
الأسكندرية - جمهورية مصر العربية
تليفون +20 3 4266 774
فاكس +20 3 4266 775

المملكة العربية السعودية

الرياض
مركز السليمانية التجاري - المبنى الغربي
مكتب 1115 - ص.ب: 26627
الرياض 11496 - المملكة العربية السعودية
تليفون و فاكس +966 1 288 6558

الولايات المتحدة الأمريكية

Connecticut
Farmington Avenue 406
Farmington, CT 06032
Connecticut, USA
تليفون +1 860 676 7878
فاكس +1 860 760 6385

مكاتبنا التمثيلية

سويسرا
Hunenberg
ITWorx DACH GmbH
Sonneggstr. 61
CH-8006, Zurich, Switzerland
تليفون +41 44 251 1502

Microsoft®
GOLD CERTIFIED

Partner

citizen1st.itworx.com
servicerequest@itworx.com